

**Анализ работы с письменными обращениями граждан  
поступивших в БУЗ ВО «ВОКОД» за 1 квартал 2017г.**

За 1 квартал 2017 года в адрес БУЗ ВО «ВОКОД» поступило 87 обращений граждан.

Из них 41 обращение поступило из вышестоящих организаций города и области. Из них на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях 19 обращений. На оказание медицинской помощи в стационарных условиях 3 обращения. На лекарственное обеспечение 17 обращений.

Непосредственно в учреждение: лично заявителем написано 3 обращения, по электронной почте поступило 5 обращений граждан.

В ходе личного приема руководителя организации рассмотрено 38 обращений граждан.

За 1 квартал 2017 года не поступило ни одной обоснованной жалобы в адрес БУЗ ВО «ВОКОД»

Все обращения рассмотрены с участием руководства БУЗ ВО «ВОКОД». По 41 обращению проведены заседания врачебной комиссии. Все обращения удовлетворены в ходе рассмотрения.