

**Анализ работы с письменными обращениями граждан  
поступивших в БУЗ ВО «ВОКОД» за 3 квартал 2017г.**

За 3 квартал 2017 года в адрес БУЗ ВО «ВОКОД» поступило 89 обращений граждан.

Из них 57 обращение поступило из вышестоящих организаций города и области. На оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях 12 обращений. На оказание медицинской помощи в стационарных условиях 2 обращения. На лекарственное обеспечение 29 обращений.

Непосредственно в учреждение: лично заявителем написано 3 обращения, по электронной почте поступило 5 обращений граждан.

В ходе личного приема руководителя организации рассмотрено 24 обращений граждан.

За 3 квартал 2017 года не поступило ни одной обоснованной жалобы в адрес БУЗ ВО «ВОКОД»

Все обращения рассмотрены с участием руководства БУЗ ВО «ВОКОД». По 57 обращению проведены заседания врачебной комиссии. Все обращения удовлетворены в ходе рассмотрения.