

**Анализ работы с письменными обращениями граждан  
поступивших в БУЗ ВО «ВОКОД» за 4 квартал 2017г.**

За 4 квартал 2017 года в адрес БУЗ ВО «ВОКОД» поступило 63 обращений граждан.

Из них 43 обращение поступило из вышестоящих организаций города и области. Из них на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях 4 обращений. На оказание медицинской помощи в стационарных условиях 6 обращения. На лекарственное обеспечение 21 обращений.

Непосредственно в учреждение: лично заявителем написано 1 обращения, по электронной почте поступило 2 обращений граждан.

В ходе личного приема руководителя организации рассмотрено 15 обращений граждан.

За 4 квартал 2017 года не поступило ни одной обоснованной жалобы в адрес БУЗ ВО «ВОКОД»

Все обращения рассмотрены с участием руководства БУЗ ВО «ВОКОД». По 43 обращению проведены заседания врачебной комиссии. Все обращения удовлетворены в ходе рассмотрения.